

«БЕКІЕМІН»



ТЖК «Жетісу облысының
Фтизиопульмонология орталығы» МКК
директоры

Заханова А.
2023 жыл

«Жетісу облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Жетісу облысының фтизиопульмонология орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының қызметкерлерінің іскерлік әдеп Кодексі

1. Кодекстің Мақсаты

1.1. Осы Іскерлік әдеп кодексі (бұдан әрі-Кодекс) Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелеріне сәйкес әзірленді және іскерлік әдептің негіз қалаушы құндылықтары мен қағидаттарын белгілейді.

1.2. Іскерлік әдеп кодексі «Жетісу облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Жетісу облысының фтизиопульмонология орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының (бұдан әрі – Кәсіпорын) дамыту және Қазақстан Республикасы заңнамасының этикалық нормалары мен нормаларын ұстану негізінде мүдделі тұлғалармен тиімді өзара іс-қимыл жасау үшін басқару құралы болып табылады.

1.3. Сенімді беделге ие болу Кодекстың маңызды құрамдас бөлігі - сенім атмосферасын құру және бірыңғай стратегияны жүзеге асыру.

Осы мақсатта Кәсіпорын басшылығы Кәсіпорын жұмыс істегісі келетін және оған табысқа жетуді қалайтын жоғары кәсіби және жауапты қызметкерлерді бекіту және тарту саясатын жүргізеді; корпоративтік құндылықтарға, дәстүрлерге, қалыптасқан өзара қарым-қатынас стиліне қатыстылық атмосферасын құруға қабілетті Кәсіпорынның корпоративтік ережелері мен рухының негізгі қағидаттары жақын және түсінікті жұмыскерлер, Кәсіпорынның имиджін және жоғары іскерлік беделін сақтауға, оның ішінде міндетті іскерлік қарым-қатынас стилі мен қызметкерлердің сыртқы келбеті ықпал етеді.

1.4. Осы Кодекстің мақсаты- ҚР Конституциясында, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» ҚР Кодексінде, Жарғыда және ҚР халқының денсаулығына қатысты басқа да нормативтік актілерде айқындалған стратегиялық мақсаттар мен міндеттерді іске асыру үшін қажетті корпоративтік басқарудың, кәсіптік және іскерлік этиканың жоғары деңгейін қамтамасыз ету болып табылады.

2. Кодексте қолданылатын ұғымдар мен терминдер

2.1. **Іскерлік этика** - бұл Кәсіпорынның корпоративтік қатынастарының барлық қатысушылары өз қызметінде басшылыққа алатын іскерлік қарым-қатынастың этикалық принциптері мен нормаларының жиынтығы;

2.2. Мүдделі тұлға - ҚР заңнамасында және жарғыда көзделген құқықтарын іске асыру Кәсіпорынның қызметімен байланысты тұлға;

2.3. Мүдделер қақтығысы - Кәсіпорынның корпоративтік қатынастарына қатысушының жеке қызығушылығы лауазымдық міндеттерді бейтарап орындауға әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін жағдай;

2.4. Корпоративтік мәдениет - Кәсіпорынға тән құндылықтар, принциптер, мінез-құлық нормалары мен көзқарастар;

2.5. Қызметкер - Кәсіпорынмен еңбек қатынастарында тұратын және еңбек шарты бойынша жұмысты тікелей орындайтын адам;

2.6. Корпоративтік қатынастарға қатысушы - Кәсіпорынның лауазымды тұлғалары, қызметкерлері, мүдделі тұлғалар.

3. Іскерлік этиканың құндылықтары мен принциптері

3.1. Кәсіпорынның қызметі қалыптасатын негізгі құндылықтар оның қызметкерлерінің әдептілігі, сенімділігі мен кәсібилігі, олардың жұмысының тиімділігі, өзара көмек, бір-біріне, мүдделі тұлғаларға және жалпы қоғамға деген құрмет болып табылады.

Жұмыстың оң нәтижелерін қамтамасыз ету әр қызметкердің жоғары стандарттар мен жалпы адамзаттық құндылықтарға сәйкес мінез-құлқын сақтау арқылы мүмкін болады.

3.2. Кәсіпорын іскерлік этиканың мынадай қағидаттарын басшылыққа алады:

- адалдық, өзара сыйластық, сенім, әділдік, адалдық, ашықтық және жауапкершілік.

3.3. Өз қызметін жүзеге асыру кезінде Кәсіпорын:

3.3.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының, мемлекеттік органдардың нормативтік актілерінің, Кәсіпорынның қызметіне қатысты өзге де құжаттардың нормаларын сақтайды;

3.3.2. Адам құқықтарының сақталуын және құрметтелуін қамтамасыз етеді;

3.3.3. Әділ және адал әрекет етеді, пара мен соған ұқсас қатыгез іскерлік тәжірибені, сондай-ақ сыйлық беру мен алу тәжірибесін қабылдамайды;

3.3.4. Лауазымды адамдар мен қызметкерлерге әділ, құрметпен, ҚР заңнамасы мен әдеп нормаларын сақтауға қатысты;

3.3.5. Оның мүдделі тұлғалармен барлық қарым-қатынастары ашық, объективті, әділ және құрметті болуын қамтамасыз етуге тырысады.

4. Лауазымды тұлғалар мен қызметкерлер

4.1. Шенеуніктер мен қызметкерлер жанжалдарды болдырмай, Кәсіпорынның мүддесі үшін тиісті қамқорлық пен сақтықпен кәсіби функцияларды адал және ақылмен орындау міндеттерін өз мойнына алады.

4.2. Өзіне қабылдаған міндеттемелер үшін жауапкершілік олардың мәртебесі мен лауазымына қарамастан барлық лауазымды тұлғалар мен қызметкерлерге бірдей жүктеледі.

4.3. Кәсіпорынның лауазымды адамдары аурухананың стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу үшін іскерлік этиканың негіз қалаушы құндылықтары мен қағидаттарын ескере отырып іскерлік шешімдер қабылдайды және олардың алдына қойылған міндеттерді іске асыруға толық жауапты болады.

4.4. Кәсіпорынның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері жоғары кәсіби жұмыс үшін барлық күш-жігерін жұмсауға, Кәсіпорынның мүлкіне ұқыпты қарауға, оны ұтымды және тиімді пайдалануға тиіс.

4.5. Кәсіпорынның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері жұмысқа деген көзқарасы мен мінез-құлқымен ұжымда тұрақты және жағымды жағдай жасауға ықпал етуі тиіс.

4.6. Әрбір қызметкер мен лауазымды тұлғалар лауазымдық міндеттерін орындау кезінде жеке қарым-қатынастарды немесе жеке пайданы емес, аурухананың мүдделерін басшылыққа алуы тиіс. Кәсіпорынның ресурстарын шенеуніктің немесе қызметкердің өзін, сондай-ақ олардың достарын немесе туыстарын қолдау немесе жеке пайда табу үшін пайдалануға тыйым салынады. Достарыңызбен немесе туыстарыңызбен іскерлік қарым-қатынасқа түсуге тыйым салынады.

4.7. Шенеуніктер мен қызметкерлер кез-келген нақты немесе қабылданған мүдделер қақтығысынан аулақ болу керек және нақты немесе қабылданған мүдделер қақтығысы туындауы мүмкін жағдайларға жол бермеуі керек, өзіне де (немесе өзіне байланысты адамдарға) де, басқаларға да қатысты.

4.8. Жұмысқа қабылдау кезінде Кәсіпорын қандай да бір белгілер бойынша ешқандай кемсітушілікке жол бермейді. Кадрларды іріктеу және жылжыту тек кәсіби қабілеттер, білім мен дағдылар негізінде жүзеге асырылады.

4.9. Кәсіпорын заңнама талаптарына және Кәсіпорынның тың ішкі құжаттарына сәйкес өзін-өзі тәрбиелеуге және кәсіби дамуға ұмтылатын қызметкерлерді лайықты бағалай отырып, барлық деңгейдегі қызметкерлердің біліктілігін арттыру үшін тең жағдай жасайды.

4.10. Кәсіпорында жекелеген лауазымды тұлғалар мен қызметкерлерге заңды негізде, барлығына тең мүмкіндіктерді міндетті түрде қамтамасыз ете отырып, қандай да бір артықшылықтар мен жеңілдіктер беруге жол берілмейді.

4.11. Кәсіпорын қызметкерлері өз қызметін жүзеге асыру барысында жалпы қабылданған этика, мораль және мінез-құлық нормаларын басшылыққа алуы тиіс.

4.12. Кәсіпорынның лауазымды адамдары қабылдайтын шешімдер заңдылық, ашықтық, объективтілік және барабарлық қағидаттарына негізделуге тиіс. Лауазымды тұлғалар бір-біріне дұрыс ақпаратты құпиялылық нормаларын бұзбай және заңнама талаптары мен Кәсіпорынның ішкі құжаттарын ескере отырып, уақтылы ұсынады.

4.13. Лауазымды тұлғалар Кәсіпорынға байланысты мәмілелердегі, шарттардағы, жобалардағы немесе оның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен өзге де мәселелерге байланысты кез келген коммерциялық немесе өзге де мүдделілік (тікелей немесе жанама) туралы Кәсіпорын басшылығына дереу хабарлауға міндетті.

4.14. Лауазымды тұлғалар белгіленген тәртіппен басқа ұйымдардағы жұмыстың және/немесе лауазымның (лауазымдардың) атқарылуы туралы,

тұрақты (негізгі) жұмыс орнының (қызметтің, кәсіпкерлік қызметтің және т.б.) өзгеруі туралы Кәсіпорын басшылығына уақтылы хабарлауға міндетті.

4.15. Лауазымды тұлғалар Кәсіпорынның басшылығын уақтылы хабардар етуге және шешуге мүдделілігі бар мәселелер бойынша талқылауға және дауыс беруге қатыспауға тиіс.

4.16. Кәсіпорынның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері қабылдауға құқылы емес:

- өздерінің функционалдық міндеттерін орындағаны үшін тиісті функцияларды орындамайтын ұйымдар мен жеке тұлғалардан ақша, қызмет түрінде және өзге де нысандарда сыйақы беру;

- сыпайылық пен қонақжайлылықтың жалпы қабылданған нормаларына сәйкес немесе хаттамалық және өзге де ресми іс-шараларды өткізу кезінде назардың символдық белгілері мен символдық кәдесыйларды қоспағанда, өз функцияларының орындалуына байланысты не жұмысы бойынша оларға тәуелді адамдардан сыйлықтар немесе қызметтер.

4.17. Кәсіпорын қызметкерлері коммерциялық, қызметтік және заңнамамен қорғалатын өзге де құпияны жария етпеуге, сондай-ақ қауіпсіздік режиміне байланысты ережелер мен рәсімдерді сақтауға міндеттенеді.

4.18. Кәсіпорынның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері:

- шығу тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне немесе кез келген өзге де мән-жайларға қарамастан адамның және азаматтың ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге;

- мемлекет рәміздеріне құрметпен қарау - Елтаңба, Ту, Әнұран;

- корпоративтік рәміздерге құрметпен қарау;

- жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтауға, мемлекеттік және басқа тілдерге, барлық халықтардың салт-дәстүрлеріне құрметпен қарауға;

- киімнің корпоративтік стилін сақтау және сыртқы түрін қадағалау (белгілі бір форманы кию немесе іскери киім түрін еркін таңдау);

- Еңбек және орындаушылық тәртіпті сақтау;

- сыпайы, дұрыс, мейірімді және мейірімді болыңыз;

- немқұрайлылық пен дөрекілікке төзбеушілік;

- әрдайым көмектескеніңіз үшін алғыс білдіріңіз, тіпті егер ол толық көрсетілмесе де;

- біреудің пікіріне мұқият болу;

- сөз бен істің бірлігін қамтамасыз ету, уәделерді орындау;

- қателіктеріңізді жасырмаңыз/мойындаңыз.

4.19. Лауазымды адамдар мен қызметкерлердің құқықтарының бұзылуына әкелетін кез келген жағдай Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына және Кәсіпорынның ішкі құжаттарына сәйкес қаралуға тиіс.

4.20. Кодекс ережелеріне және/немесе жұмыс барысында туындаған этикалық мәселелерге қатысты мәселелер бойынша, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық және басқа да құқыққа қайшы әрекеттер фактілері бойынша Кәсіпорынның лауазымды адамдары мен қызметкерлері Кәсіпорын басшылығына

жүгінуге құқылы. Бұл ретте мұндай өтініш жасалған жағдайда олардың құқықтарына қысым жасалмауға тиіс.

5. Мемлекеттік органдармен және мекемелермен өзара қарым-қатынас

5.1. Кәсіпорын тараптардың тәуелсіздігі негізінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Жарғыға және Кәсіпорынның ішкі құжаттарына сәйкес мемлекеттік органдармен және мекемелермен өзара қарым-қатынасты жүзеге асырады. Кәсіпорын мемлекеттік органдардың объективті, әділ шешімдеріне ықпал ету әрекеттеріне жол бермейді.

6. Іскери серіктестермен қарым-қатынас

6.1. Кәсіпорын іскер серіктестермен өзара тиімділік, ашықтық және шарттардың талаптарына сәйкес өзіне қабылдаған міндеттемелері үшін толық жауапкершілік қағидаттарында өзара іс-қимыл жасайды.

6.2. Кәсіпорын іскер серіктестермен келісімшарттардың/шарттардың талаптарын сақтайды және оларға қатысты өз міндеттемелерін орындайды.

6.3. Кәсіпорын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ең төмен бағаларды, ең жақсы сапаны, тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді жеткізу шарттарын ұсынатын және жақсы беделге ие тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді жеткізушілерді таңдайды.

6.4. Кәсіпорын өз қызметінде іскер серіктестерге негізсіз жеңілдіктер мен артықшылықтар беруге жол бермейді.

7. Кәсіпорын және қоғам

7.1. Қоғам алдындағы өзінің әлеуметтік жауапкершілігін түсінеді.

7.2. Әлеуметтік маңызды мәселелерді шешуге оң әсер етуге тырысады.

7.3. Өзін өзі жұмыс істейтін және құрмет, сенім, адалдық және әділеттілік принциптеріне негізделген берік қарым-қатынас орнатуға тырысатын қоғамдық ортаның ажырамас элементі ретінде қарастырады.

7.4. Бекітілген жоспарларға сәйкес қызметкерлер үшін жағдай жасауға және қызметкерлердің кәсіби біліктілігін арттыруға ұмтылады.

7.5. Қоғамдық қатынастарды жетілдіру, қоршаған ортаны жақсарту және өмір қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында ұйымдармен (қоғамдық, үкіметтік емес және басқалармен) сындарлы қатынастар орнатуға ұмтылады.

7.6. Беделі күмәнді заңды және жеке тұлғалармен ынтымақтаспайды.

8. Жауапкершілік

8.1. Кәсіпорынның басшылығы мен әрбір қызметкері өзінің мінез-құлқы шеңберінде этикалық нормаларды сақтауға жауапты.

8.2. Осы Кодекстің нормаларын сақтау Кәсіпорынның барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.

8.3. Осы Кодекстің нормаларын бұзу заңнамада белгіленген тәртіппен жауаптылыққа әкеп соғады.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГКП на ПХВ «Центр
фтизиопульмонологии области Жетісу»

Заханова А.

2023 года



Кодекс деловой этики работников ГКП на ПХВ «Центр фтизиопульмонологии области Жетісу»

1. Назначение Кодекса

1.1. Настоящий Кодекс деловой этики (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, и устанавливает основополагающие ценности и принципы деловой этики.

1.2. Кодекс деловой этики является управленческим инструментом для развития ГКП на ПХВ «Центр фтизиопульмонологии области Жетісу» ГУ «Управление здравоохранения области Жетісу» (далее – Предприятие) и эффективного взаимодействия с заинтересованными лицами на основе следования этическим нормам и нормам законодательства Республики Казахстан.

1.3. Важная составляющая часть Кодекса по завоеванию надежной репутации – создание атмосферы доверия и осуществление единой стратегии.

В этих целях руководство Предприятия проводит политику закрепления и привлечения высокопрофессиональных и ответственных работников, желающих работать в Предприятии и добиться в нем успеха, работников, которым близки и понятны основные принципы корпоративных правил и духа Предприятия и которые способны создавать атмосферу сопричастности корпоративным ценностям, традициям, стилю сложившихся взаимоотношений. Поддержанию имиджа и высокой деловой репутации Предприятия, в том числе, способствует обязательный деловой стиль общения и внешний облик работников.

1.4. Целью настоящего Кодекса является обеспечение высокого уровня корпоративного управления, профессиональной и деловой этики, необходимых для реализации стратегических целей и задач, определенных Конституцией РК, Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», Уставом и другими нормативными актами, касающегося здоровья народа РК.

2. Понятия и термины используемые в Кодексе

2.1. **Деловая этика** – это совокупность этических принципов и норм делового общения, которыми руководствуются в своей деятельности все участники корпоративных отношений Предприятия;

2.2. **Заинтересованное лицо** – лицо, реализация прав которого, предусмотренных законодательством РК и Уставом, связана с деятельностью

Предприятия;

2.3. **Конфликт интересов** – ситуация, в которой личная заинтересованность участника корпоративных отношений Предприятия, влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение должностных обязанностей;

2.4. **Корпоративная культура** – специфические для Предприятия ценности, принципы, нормы поведения и отношения;

2.5. **Работник** – лицо, состоящее в трудовых отношениях с Предприятием и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

2.6. **Участник корпоративных отношений** – должностные лица, работники Предприятия, заинтересованные лица.

3. Ценности и принципы деловой этики

3.1. Основополагающими ценностями, на основе которых формируется деятельность Предприятия, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, заинтересованным лицам и обществу в целом.

Обеспечение положительных результатов работы возможно при соблюдении каждым работников поведения соответствующего высоким стандартам и общечеловеческим ценностям.

3.2. Больница руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность, взаимоуважение, доверие, справедливость, добросовестность, прозрачность и ответственность.

3.3. При осуществлении своей деятельности Предприятие:

3.3.1. Соблюдает нормы законодательства Республики Казахстан, нормативных актов государственных органов, иных документов, относящихся к деятельности Предприятия;

3.3.2. Обеспечивает соблюдение и уважение прав человека;

3.3.3. Действует справедливо и добросовестно, не приемлет взяток и аналогичной порочной деловой практики, а также практики дарения и получения подарков;

3.3.4. Относится к должностным лицам и работникам справедливо, с уважением и соблюдением этических норм;

3.3.5. Стремится к тому, чтобы все его отношения с заинтересованными лицами были открытыми, объективными, справедливыми и уважительными.

4. Должностные лица и работники

4.1. Должностные лица и работники принимают на себя обязанности выполнять профессиональные функции добросовестно и разумно с должной заботой и осмотрительностью в интересах Предприятия, избегая конфликтов.

4.2. Ответственность за принятые на себя обязательства в равной

Предприятия;

2.3. **Конфликт интересов** – ситуация, в которой личная заинтересованность участника корпоративных отношений Предприятия, влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение должностных обязанностей;

2.4. **Корпоративная культура** – специфические для Предприятия ценности, принципы, нормы поведения и отношения;

2.5. **Работник** – лицо, состоящее в трудовых отношениях с Предприятием и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

2.6. **Участник корпоративных отношений** – должностные лица, работники Предприятия, заинтересованные лица.

3. Ценности и принципы деловой этики

3.1. Основополагающими ценностями, на основе которых формируется деятельность Предприятия, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, заинтересованным лицам и обществу в целом.

Обеспечение положительных результатов работы возможно при соблюдении каждым работников поведения соответствующего высоким стандартам и общечеловеческим ценностям.

3.2. Предприятие руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность, взаимоуважение, доверие, справедливость, добросовестность, прозрачность и ответственность.

3.3. При осуществлении своей деятельности Предприятие:

3.3.1. Соблюдает нормы законодательства Республики Казахстан, нормативных актов государственных органов, иных документов, относящихся к деятельности Предприятия;

3.3.2. Обеспечивает соблюдение и уважение прав человека;

3.3.3. Действует справедливо и добросовестно, не приемлет взяток и аналогичной порочной деловой практики, а также практики дарения и получения подарков;

3.3.4. Относится к должностным лицам и работникам справедливо, с уважением и соблюдением этических норм;

3.3.5. Стремится к тому, чтобы все его отношения с заинтересованными лицами были открытыми, объективными, справедливыми и уважительными.

4. Должностные лица и работники

4.1. Должностные лица и работники принимают на себя обязанности выполнять профессиональные функции добросовестно и разумно с должной заботой и осмотрительностью в интересах Предприятия, избегая конфликтов.

4.2. Ответственность за принятые на себя обязательства в равной

степени лежит на всех должностных лицах и работниках вне зависимости от их статуса и должности.

4.3. Должностные лица Предприятия для достижения стратегических целей Предприятия принимают деловые решения с учетом основополагающих ценностей и принципов деловой этики, и несут полную ответственность за реализацию задач, поставленных перед ними.

4.4. Должностные лица и работники Предприятия должны прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, бережно относиться к имуществу Предприятия, рационально и эффективно использовать его.

4.5. Должностные лица и работники Предприятия должны своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в коллективе.

4.6. Каждый работник и должностные лица должны руководствоваться интересами Предприятия, а не личными отношениями или персональной выгодой при исполнении должностных обязанностей. Ресурсы Предприятия запрещено использовать для поддержки или извлечения личной выгоды самого должностного лица или работника, а также их друзей или родственников. Вступать в деловые отношения с друзьями или родственниками запрещено.

4.7. Должностным лицам и работникам следует избегать любых фактических или воспринимаемых таковыми конфликтов интересов, и не допускать ситуаций, в которых могут возникнуть фактические или воспринимаемые таковыми конфликты интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других.

4.8. При приеме на работу в Предприятие не допускает никакой дискриминации по каким бы то ни было признакам. Подбор и продвижение кадров осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

4.9. Предприятие создает равные условия для повышения квалификации работников всех уровней, по достоинству оценивая работников, стремящихся к самообразованию и профессиональному развитию в соответствии с требованиями законодательства внутренними документами Предприятия.

4.10. В Предприятии не допускается предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным должностным лицам и работникам иначе как на законной основе, при обязательном обеспечении всем равных возможностей.

4.11. Работники Предприятия в ходе осуществления своей деятельности должны руководствоваться общепринятыми нормами этики, морали и поведения.

4.12. Решения, принимаемые должностными лицами Предприятия, должны основываться на принципах прозрачности, объективности и адекватности. Должностные лица предоставляют друг другу достоверную информацию своевременно, без нарушения норм конфиденциальности и с учетом, требований законодательства и внутренних документов больницы.

4.13. Должностные лица обязаны немедленно сообщать руководству Предприятия о любой коммерческой или иной заинтересованности (прямой или косвенной) в сделках, договорах, проектах, связанных с Предприятием, или в связи с иными вопросами в порядке, предусмотренном ее внутренними документами.

4.14. Должностные лица обязаны в установленном порядке своевременно уведомлять руководство Предприятия о выполнении работы и/или занятия должности (-ей) в других организациях, об изменении постоянного (основного) места работы (службы, предпринимательской деятельности и т.п.).

4.15. Должностные лица должны своевременно информировать руководство Предприятия и не участвовать в обсуждении и голосовании по вопросам, в решении которых имеется заинтересованность.

4.16. Должностные лица и работники Предприятия не вправе принимать:

- за исполнение своих функциональных обязанностей вознаграждение в виде денег, услуг и в иных формах от организаций и физических лиц, в которых они не выполняют соответствующие функции;

- подарки или услуги в связи с исполнением своих функций, либо от лиц, зависимых от них по работе, за исключением символических знаков внимания и символических сувениров в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства или при проведении протокольных и иных официальных мероприятий.

4.17. Работники Предприятия обязуются не разглашать коммерческую, служебную и иную охраняемую законодательством тайну, а также соблюдать правила и процедуры, связанные с режимом безопасности.

4.18. Должностные лица и работники Предприятия должны:

- уважать честь и достоинство человека и гражданина независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или любых иных обстоятельств;

- уважительно относиться к символам государства – Герб, Флаг, Гимн;

- уважительно относиться к корпоративной символике;

- соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям всех народов;

- соблюдать корпоративный стиль одежды и следить за внешним видом (ношение определенной формы или свободный выбор деловой формы одежды);

- соблюдать трудовую и исполнительскую дисциплину;

- быть вежливыми, корректными, доброжелательными и приветливыми;

- быть нетерпимы к безразличию и грубости;

- всегда благодарить за содействие, даже если оно оказано не в полной мере;

- быть внимательными к чужому мнению;
- обеспечивать единство слова и дела, выполнять обещания;
- не скрывать/признавать свои ошибки.

4.19. Любая ситуация, ведущая к нарушению прав должностных лиц и работников, должна рассматриваться в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Предприятия.

4.20. По вопросам касательно положений Кодекса и/или возникшим в ходе работы этическим вопросам, а также по фактам коррупционных и других противоправных действий должностные лица и работники Предприятия в праве обращаться к руководству Предприятия. При этом их права не должны ущемляться в случае такого обращения.

5. Взаимоотношения с государственными органами и учреждениями

5.1. Предприятие осуществляет взаимоотношения с государственными органами и учреждениями в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Предприятия на основе независимости сторон. Предприятие не допускает попыток оказывать влияние на объективные, справедливые решения государственных органов.

6. Взаимоотношения с деловыми партнерами

6.1. Предприятие взаимодействует с деловыми партнерами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства в соответствии с условиями договоров.

6.2. Предприятие соблюдает условия контрактов/договоров с деловыми партнерами и выполняет свои обязательства по отношению к ним.

6.3. Предприятие выбирает поставщиков товаров, работ и услуг, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предлагающих наименьшие цены, наилучшее качество, условия поставок товаров, работ и услуг, и пользующихся хорошей репутацией.

6.4. Предприятие не допускает в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных льгот и привилегий.

7. Предприятие и общественность

7.1. Осознает свою социальную ответственность перед обществом.

7.2. Стремится оказывать положительное влияние на решение социально значимых вопросов.

7.3. Рассматривает себя как неотъемлемый элемент общественной среды, в которой он работает и с которой он стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и

справедливости.

7.4. Стремится создавать условия для работников и повышать профессиональную квалификацию работников, в соответствии с утвержденными планами.

7.5. Стремится к установлению конструктивных отношений с организациями (общественными, неправительственными и другими) в целях совершенствования общественных отношений, улучшения окружающей среды и обеспечения безопасности жизни.

7.6. Не сотрудничает с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.

8. Ответственность

8.1. Руководство и каждый работник Предприятия отвечает за соблюдение этических норм в рамках своего поведения.

8.2. Соблюдение норм настоящего Кодекса является обязательным для всех должностных лиц и работников Предприятия.

8.3. Нарушение норм настоящего Кодекса влечет ответственность в установленном законодательном порядке.